



## FAQ

### (Foire aux questions)

Retrouvez dans ce document les réponses aux questions les plus courantes sur les thèmes suivants :

- Les dons alimentaires, de matériels et de soins
- Les envois de colis
- Les dons financiers
- Le parrainage
- La visite de notre refuge
- Le bénévolat
- L'adhésion à notre association
- Questions diverses

# Les dons

## Croquettes chats/chiens

	<u>Oui</u>	<u>Non</u>	<u>Commentaires</u>
Royal Canin	X		Surtout URINARY, GASTRO, JD, Rénal
Virbac	X		Surtout URINARY, GASTRO, JD
Hill's	X		Surtout URINARY, GASTRO, JD
Tonivet	X		
Protect	X		
Edgar & Cooper	X		
Wilderness	X		
Purina/Proplan	X		
Advance	X		
Médica	X		
Croquettes de supermarchés		X	A éviter car nos animaux ont de lourdes pathologies et elles ne sont pas toujours adaptées.
Prenez-vous les croquettes périmées ?	X		Oui jusqu'à 12 mois après la date de péremption
Prenez-vous les sacs de croquettes déjà entamés ?		X	Non, nous ne prenons pas de paquet déjà ouvert.

### Quelques exemples :



**Croquettes Urinary**  
Chats et chiens



**Croquettes Gastro**  
Chats et chiens

**Où les trouver ?** Magasins spécialisés : Maxi zoo, Tom&Co  
Sites internet : Zooplus, La compagnie des animaux, Zoomalia

**Une question ?** 06.64.72.21.55

## Pâtées chiens

	<u>Oui</u>	<u>Non</u>	<u>Commentaires</u>
Royal Canin	X		Surtout URINARY, GASTRO, JD
Virbac	X		Surtout URINARY, GASTRO, JD
Hill's	X		Surtout URINARY, GASTRO, JD, A/D
Tonivet	X		
Protect	X		
Edgar & Cooper	X		Pâtées de très bonne qualité
Wilderness/ Real Nature	X		Pâtées de très bonne qualité
Proplan			
Pedigree	X		
Dog's Love/ Quality sens/ Appetite	X		Pâtées de très bonne qualité
Advance/ Medica			
Premium/ Fit+Fun/ Select Gold/ Crave/ Animonda/ Multifit		X	A éviter car nos animaux ont de lourdes pathologies et elles ne sont pas toujours adaptées.
César	X		
Purina one/Friskies		X	A éviter
Ultra premium direct	X		
Marque repère, Tous mes amis, éco+, pouce, LIDL,		X	A éviter car nos animaux ont de lourdes pathologies et elles ne sont pas toujours adaptées.
Prenez-vous les pâtées périmées ?			Jusqu'à 6 mois après la date de péremption

### Exemples de pâtées :



Se vend par paquet de 24. Nous en utilisons beaucoup !

**Où les trouver ?** Magasins spécialisés : Maxi zoo, Tom&Co

Sites internet : Zooplus, La compagnie des animaux, Zoomalia

**Une question ?** 06.64.72.21.55

## Pâtées chats

	<u>Oui</u>	<u>Non</u>	<u>Commentaires</u>
Royal Canin	X		Surtout URINARY, GASTRO, JD
Virbac	X		Surtout URINARY, GASTRO, JD
Hill's	X		Surtout URINARY, GASTRO, JD
Tonivet	X		
Protect	X		
Edgar & Cooper	X		Très bonne qualité
Wilderness/ Real Nature	X		Très bonne qualité
Moments	X		Très bonne qualité
Almo Nature	X		Très bonne qualité
Schesir/ Lily's Kitchen	X		Très bonne qualité
Félix	X		
AdvanceMédica	X		
Proplan	X		
Whiskas/ Purina	X		
Ultra premium direct	X		
Cat's Love/ Hami Form	X		
Fit+fun/ Sheba/ Multifit/ Animonda/ Select Gold/ Premiere			A éviter car nos animaux ont de lourdes pathologies et elles ne sont pas toujours adaptées.
Marque repère, tous mes amis, éco+, pouce, CRAVE, LIDL			A éviter car nos animaux ont de lourdes pathologies et elles ne sont pas toujours adaptées.
Prenez-vous les pâtées périmées ?	X		Jusqu'à 6 mois après la date de péremption

### Exemples de pâtées :



**Où les trouver ?** Magasins spécialisés : Maxi zoo, Tom&Co

Sites internet : Zooplus, La compagnie des animaux, Zoomalia

**Une question ?** 06.64.72.21.55

## Les NACS (Nouveaux Animaux de Compagnie : lapins, ...etc)

### Alimentation :

	<u>Oui</u>	<u>Non</u>	<u>Commentaires</u>
Versele Laga	X		Très bonne marque
Ou autre marque mais il faut qu'elle soit de très bonne qualité			
Carottes	X		
Pommes	X		
Endives	X		
Tomates	X		
Concombres	X		
Bananes	X		
Compotes	X		
Biscottes	X		
Barres céréales VITAKRAFT	X		
Pierre à sel	X		
Vitamines	X		
Prenez-vous des sacs entamés/ouverts ?		X	
Prenez-vous l'alimentation périmée ?	X		Jusqu'à 6 mois après la date de péremption

## Litières Chats/NACS :

	<u>Oui</u>	<u>Non</u>	<u>Commentaires</u>
Chanvre	X		
Paille	X		
Lin		X	
Silice		X	
Cellulose		X	
Granulés	X		
Pellets	X		Pour les chats
Copeaux de bois	X		
Flocons de papier		X	
Y a-t-il une marque à privilégier pour les litières ?		X	

## Produits de soin/ Pharmaceutiques

	<u>Oui</u>	<u>Non</u>	<u>Commentaires</u>
Compresse	X		Même périmées
Couches enfants/adultes	X		Toutes tailles, même périmées Jetables et lavables, impérativement à SCRATCH
Bandages	X		Toutes sortes
Bandes cohésives	X		<b>Oui, énormément</b>
Sparadrap	X		
Bétadine	X		Non entamé, non périmé Jaune et rouge
Sérum Physiologique	X		Non entamé, non périmé
Antiseptiques (Biseptine,...etc)	X		Non entamés, non périmés
Crèmes de change	X		Non entamées, non périmées
Crèmes cicatrisantes	X		Cicaderm, bépanthène, etc
Autre crèmes	X		Non entamées, non périmées
Crème Paskadouce	X		
Huile d'amande douce	X		
Shampoings bébé, chiens, chats	X		Non périmés
Lingettes nettoyantes bébé et/ou animaux	X		
Carrés coton	X		
Alèses	X		
Gants de toilette jetables	X		
Gants chirurgicaux	X		
Serviettes de toilette	X		En bon état et <b>PROPRES</b>
Couvertures	X		En bon état et <b>PROPRES</b> . Nous ne prenons pas les vieilles couvertures, juste les polaires
Plaid	X		En bon état et <b>PROPRES</b>
Caleçons	X		Toutes Tailles, en bon état et <b>PROPRES</b>
Leggings	X		En bon état et <b>PROPRES</b> . Tailles
Draps/ Couettes		X	
Serviettes hygiéniques		X	

## Médicaments

	<u>Oui</u>	<u>Non</u>	<u>Commentaires</u>
Cortisone (Dermipred)	X		Nous ne prenons pas les médicaments entamés ou périmés.
Félidiarix	X		
Canidiarix	X		
Diurétique	X		
Tramadol / Anti - douleurs	X		
Antibiotiques (Amoxicilline )	X		
Vermifuges chien/chat	X		
Antiparasitaire chien/chat	X		
Paracétamol		X	
Extrait de pépins de pamplemousse	X		

## Divers

	<u>Oui</u>	<u>Non</u>	<u>Commentaires</u>
Poudre de lait chaton	<u>X</u>		
Bouteilles d'eau	<u>X</u>		



## Accessoires pour animaux/ Matériel de rééducation

	<u>Oui</u>	<u>Non</u>	<u>Commentaires</u>
<b>Chariots roulants pour chien</b>	<b>X</b>		Toutes tailles
<b>Manteaux</b>	<b>X</b>		Toutes tailles
<b>Bandeaux urinaires chien</b>	<b>X</b>		Toutes tailles
<b>Poussette pour chien</b>	<b>X</b>		
<b>Poussette enfant</b>		<b>X</b>	
<b>Harnais de levage</b>	<b>X</b>		
<b>Sac protection chien pattes paralysées/ Scooter pour chien</b>	<b>X</b>		Toutes tailles (Voir photo ci-dessous)
<b>Dry Bed (Tapis d'incontinence)</b>  75x100 cm ou 100x150 cm	<b>X</b>		A commander sur le site : <a href="https://www.animilo.fr/vetbed-suzie-handicap-animal.html">https://www.animilo.fr/vetbed-suzie-handicap-animal.html</a>  La réduction s'appliquera directement. Les colis doivent être envoyés directement à l'association.
<b>Bac à litières</b>	<b>X</b>		Propres et en bon état
<b>Gamelles</b>	<b>X</b>		Propres et en bon état
<b>Paniers chats/chiens</b>	<b>X</b>		Propres et en bon état
<b>Arbres à chats</b>	<b>X</b>		Propres et en bon état
<b>Coussins</b>	<b>X</b>		Uniquement ceux lavables facilement
<b>Couvertures chevaux</b>	<b>X</b>		
<b>Couffin bébé</b>	<b>X</b>		Propre et en bon état
<b>Fauteuil roulant humain</b>		<b>X</b>	



**Sac de protection**



**Chariot roulant**




**Dry Bed : Tapis d'incontinence**



**Bandeaux urinaires**

## Produits ménagers

	<u>Oui</u>	<u>Non</u>	<u>Commentaires</u>
Javel	X		
Vinaigre blanc	X		
Lessive	X		Peu importe la marque, même de la lessive maison
Désinfectant	X		
Bicarbonate de soude	X		
Savon de Marseille	X		
Désinfectants toutes surfaces	X		Oui toutes sortes
Liquide vaisselle	X		
Savon liquide pour les mains	X		
Savon solide pour les mains		X	
Produits vitres	X		
Surchaussures	X		
Serpillères			Oui mais uniquement celles-ci (Attention, elles ne se clipsent pas !)  
Balai Velleda	X		Uniquement ceux qui vont avec les serpillères
Balai	X		En bon état et propre
Seau	X		En bon état et propre
Gants ménagers	X		
Gel hydroalcoolique	X		
Torchons à vaisselle	X		
Eponges	X		
Sopalin	X		
Papier toilette	X		
Lingettes désinfectantes	X		
Sacs poubelles	X		Minimum 100L. Avec des liens coulissants, c'est encore mieux ! 😊
Serviettes de table		X	

## Matériel de jardin/ Mobilier

	<u>Oui</u>	<u>Non</u>	<u>Commentaires</u>
Arrosoirs	X		<b>Propres et en bon état</b>
Chaises longues	X		
Tables de jardin	X		
Chaises de jardin	X		
Cabanes d'enfants			
Jeux enfants (pour mettre sur les terrasses chat)			
Voiles d'ombrage/ Parasols	X		
Tonnelles	X		
Brouettes	X		
Tuyaux d'arrosage	X		
KARCHER			
Grandes Poubelles	X		
Fauteuil/ Canapé/ Banquette	X		En bon état et uniquement en simili cuir
Coussin			
Armoires/étagères en métal/Inox	X		En très bon état et propres
Radios pour mettre dans les chambres des animaux	X		En bon état
Matériel électricité	X		Spots,...etc Attention, matériel neuf

## PAPETERIE

	<u>Oui</u>	<u>Non</u>	<u>Commentaires</u>
Enveloppes	X		
Feuilles blanches	X		
Colle	X		
Ciseaux	X		
Stylos	X		
Pochettes à élastiques à rabats	X		
Classeur rose	X		
Agrafeuses	X		
Encre imprimante	X		ECOTANK EPSON en bouteille 15000/2850

# Les envois



## Plusieurs possibilités :

### ➤ Par la poste :

Suzi Handicap Animal  
Lieu dit le Fonteny  
61210 Montreuil-au-Houlme

#### Comment savoir si mon colis est bien arrivé ?

En regardant sur le site de la poste avec votre numéro de suivi.

### ➤ Par Mondial Relay : <https://www.mondialrelay.fr/envoi-de-colis/>

#### **Adresse de l'association :**

Suzi Handicap Animal  
Lieu dit le Fonteny  
61210 Montreuil-au-Houlme

#### **Adresse du Point Relais : (Merci de privilégier le premier)**

##### **Onfroy Motoculture**

ROUTE DE FALAISE  
61210 PUTANGES LE LAC

**Ou**

##### **Intermarché**

108 RUE DE MESSEI  
61100 FLERS

#### Comment savoir si mon colis est bien arrivé ?

Quand vous remplissez le bodereau d'envoi, mettez le numéro de téléphone de l'association (06.64.72.21.55) et **votre** adresse mail. Vous saurez ainsi quand le colis sera arrivé au point relais 😊

### ➤ En commandant sur le DRIVE d'Intermarché FLERS (61100)

Vous pouvez faire votre commande sur internet. Vous payez en ligne. Vous pouvez choisir n'importe quel jour/créneau pour retirer votre commande. **Il suffit juste d'envoyer un SMS à l'association (06.64.72.21.55) avec votre numéro de commande. Le magasin s'occupe du reste.**

## Dépôts de dons directement sur place

### ➤ Je souhaite déposer des dons directement au refuge, est-ce possible ?

Oui, **MAIS UNIQUEMENT SUR RESERVATION** au 06.64.72.21.55 ou par mail :

[secretariat-suzihandicapanimal@outlook.fr](mailto:secretariat-suzihandicapanimal@outlook.fr)

Merci de privilégier le dépôt de vos dons sur les créneaux de visite du refuge.

**Merci de noter que le refuge est fermé au public tous les matins, les dimanches et jours fériés.**

### ➤ Que faire si je n'arrive à joindre personne ?

Nous accueillons des animaux handicapés avec de lourdes pathologies. Il y a quotidiennement des soins et malheureusement régulièrement des urgences. Nous faisons notre maximum pour vous répondre dans les meilleurs délais.

## Les dons financiers

### ➤ Comment puis-je faire un don ?

- ✓ Par chèque, à l'ordre de **Suzi Handicap Animal**, à envoyer à :  
Suzi Handicap Animal  
Lieu dit le Fonteny  
61210 Montreuil-au-Houlme
- ✓ Par Paypal : [suzihandicapanimal@outlook.fr](mailto:suzihandicapanimal@outlook.fr)
- ✓ Par virement : FR76 1660 6151 12 84 8337 6041 572  
Code BIC : AGRIFRPP866
- ✓ Sur le site internet : [www.suzihandicapanimal.net](http://www.suzihandicapanimal.net)
- ✓ Leg (voir modalités ci-dessous)
- ✓ Teaming (voir modalités ci-dessous)

### ➤ De quel montant puis-je faire un don ?

Vous pouvez faire un don de n'importe quel montant.

### ➤ Comment savoir si vous avez bien reçu mon don ?

C'est très simple. Vous avez la plupart du temps une confirmation soit par paypal ou votre banque. Concernant les chèques, vous pourrez le voir quand celui-ci sera débité de votre compte. Si au bout de deux mois, ce n'est toujours pas le cas, envoyez-nous un mail à l'adresse suivante : [suzihandicapanimal@outlook.fr](mailto:suzihandicapanimal@outlook.fr) en mentionnant vos coordonnées, la date et le montant du chèque.

### ➤ Mon don est-il déductible des impôts ?

Oui ! 66% du montant de votre don est déductible de vos impôts.

Par exemple :

Un don de 10 euros ne vous coûtera que 3,40 euros

Un don de 20 euros ne vous coûtera que 6,80 euros

Un don de 50 euros ne vous coûtera que 17 euros

Un don de 100 euros ne vous coûtera que 34 euros

### ➤ Comment recevoir un reçu fiscal ? Si vous faites un règlement par chèque ou par Paypal, nous vous envoyons automatiquement un reçu fiscal. Si vous faites un règlement par Hello Asso, le reçu s'édite automatiquement.

Pour les règlements par virement, il suffit de le demander par mail à l'adresse suivante : [suzihandicapanimal@outlook.fr](mailto:suzihandicapanimal@outlook.fr) en n'oubliant pas de mentionner vos coordonnées exactes, la date et le montant du don et son mode de règlement.

### ➤ Comment faire si je ne reçois pas mon reçu fiscal ?

Soyez patients... 😊 Nous mettons tout en œuvre pour faire le maximum. Si dans un délai d'un mois, vous n'avez toujours rien reçu, vous pouvez nous renvoyer un petit mail à l'adresse suivante : [Suzihandicapanimal@outlook.fr](mailto:Suzihandicapanimal@outlook.fr)

### ➤ Dois-je obligatoirement joindre un reçu fiscal à ma déclaration d'impôts ?

Non, le reçu fiscal n'est pas à joindre à la déclaration d'impôts. Vous devez juste mentionner sur votre déclaration fiscale le montant des dons que vous avez faits à l'endroit prévu à cet effet. Vous conservez le reçu fiscal au cas où vous auriez un contrôle suite à votre déclaration.

### ➤ Je suis une entreprise, je souhaite faire un don, comment faire ?

Les démarches sont les mêmes que pour les particuliers. Par contre, pour les entreprises, les dons sont déductibles de 60% du montant de votre don.

## LEGS

### ➤ Qu'est-ce qu'un LEGS ?

Le legs est la transmission à titre gratuit d'un ou plusieurs biens du défunt, faite de son vivant par testament, mais qui ne prendra effet qu'à son décès.

### ➤ Pourquoi faire un LEGS ?

**La défense des droits des animaux vous tient à cœur.**

En consentant un LEGS de tout ou une partie de votre patrimoine, en faisant une DONATION de votre vivant à SUZI HANDICAP ANIMAL : **vous menez une action solidaire au profit de la cause animale.**

### ➤ Que puis-je léguer ?

Il est possible de léguer toutes sortes de biens : immobiliers, objets de valeurs, produits bancaires, sommes d'argent, assurances-vie, ... etc.

### ➤ A quoi va servir mon LEGS ?

- Permettre à l'association de pérenniser ses actions quotidiennes pour sauver, soigner, rééduquer, appareiller les animaux saisis, abandonnés et/ou maltraités, handicapés de naissance ou par suite d'actes de malveillance.
- Contribuer à sanctuariser au sein de l'association ceux « dont plus personne ne veut », ceux qui malheureusement ont des séquelles trop lourdes pour être proposés à l'adoption.

### ➤ Comment m'assurer que mes volontés soient appliquées ?

Faire un LEGS nécessite la rédaction d'un testament stipulant votre décision de transmettre à SUZI HANDICAP ANIMAL.

Vos volontés auront une valeur juridique et vous serez assuré qu'elles seront respectées.

Pour vous assurer que vos volontés soient applicables et correctement interprétées, il est préférable de consulter un notaire qui vous informera sur la forme du testament et son contenu.

### ➤ Concernant mon animal de compagnie ?

Concernant la gestion de votre/ou vos animaux de compagnie, vous pouvez prendre contact avec nous, afin d'évaluer ensemble les meilleures conditions de garde après votre décès.

## TEAMING

### ➤ Qu'est-ce que le Teaming ?

Teaming est une plateforme online pour récolter des fonds destinés à des causes sociales par le biais de micro-dons d'1 € par mois. La philosophie de Teaming se base sur l'idée que seul, un euro n'a pas beaucoup d'utilité, mais que si nous unissons nos efforts, nous pouvons faire de grandes choses.

### ➤ Comment nous rejoindre ?

1. Choisir le groupe SUZI HANDICAP ANIMAL : <https://www.teaming.net/suzihandicapanimal-3>
2. Rejoindre le Groupe. Cliquez sur le bouton « Rejoindre ce Groupe » que vous verrez sur la page de la cause. Suivre les instructions du site : inscrivez-vous sur Teaming et choisissez le mode de paiement pour faire don de votre euro.
3. Vous êtes Teamer

Teaming vous prélèvera automatiquement l'euro chaque mois et l'ajoutera à la collecte du Groupe que vous soutenez, sans aucune commissions, jusqu'à ce que vous décidiez de cesser de soutenir le Groupe.

### ➤ Puis-je recevoir un reçu fiscal ?

Teaming édite automatiquement un reçu fiscal.

## Le parrainage

### ➤ Pourquoi parrainer ?

Parrainer, c'est financer les soins vétérinaires de l'animal, les médicaments et les soins quotidiens, son alimentation mais aussi les appareillages, l'entretien de ses espaces et les frais de fonctionnement.

### ➤ Quel est le montant minimum pour parrainer ?

Vous pouvez choisir le montant que vous souhaitez à partir de 10 euros par mois.

### ➤ Quelle est la fréquence des règlements ?

Le règlement peut être mensuel, au trimestre ou à l'année.

### ➤ Comment parrainer ?

Je choisis mon filleul.

- **Pour un règlement via Hello Asso**, prélèvement 1 fois par mois, RDV sur le site <https://www.suzihandicapanimal.net/les-animaux/parrainez-2/>  
N'oubliez pas sélectionner « Je donne tous les mois »  
Une fois vos coordonnées saisies, vous pourrez noter le nom de l'animal choisi (ou des animaux) dans l'espace prévu à cet effet.

- **Pour un règlement par chèque** (1 fois par mois/trimestre/an)  
ou **par virement** (FR76 1548 9048 5200 0956 6550 129 CMCIFR2A),  
remplissez le formulaire de parrainage et renvoyez-le nous, soit par voie postale (Association Suzi Handicap, Le Fonteny, 61210 Montreuil-au-houlme), par mail : [suzihandicapanimal.parrainage@outlook.fr](mailto:suzihandicapanimal.parrainage@outlook.fr) ou en le déposant directement sur notre site : <https://www.suzihandicapanimal.net/les-animaux/parrainez-2/>

### ➤ Comment choisir mon filleul ?

Vous pouvez aller voir les publications mais aussi les albums photos sur la page Facebook :

<https://www.facebook.com/associationsuzihandicapanimal>

Ou en venant directement sur place nous rendre visite. **Attention, réservation obligatoire !**

### ➤ Puis-je parrainer plusieurs animaux ?

Oui, vous pouvez parrainer le nombre d'animaux que vous souhaitez. Le montant minimum est de 10 euros mensuel par animal.

### ➤ Un animal peut-il avoir plusieurs parrains/marraines ?

Bien sûr ! C'est même très bien, car la plupart des animaux ont des frais vétérinaires très onéreux et cela permet de subvenir à leurs besoins.



➤ **Que faire si je ne reçois pas mon contrat de parrainage ?**

Patience... 😊 Notre équipe de bénévoles fait son maximum pour vous l'envoyer le plus rapidement possible. Si passé le délai d'un mois, vous n'avez toujours rien reçu, vous pouvez nous envoyer un petit mail avec vos coordonnées à cette adresse uniquement : [suzihandicapanimal.parrainage@outlook.fr](mailto:suzihandicapanimal.parrainage@outlook.fr) ou nous appeler au : **06.64.72.21.55**

➤ **Comment faire pour avoir des nouvelles ?**

Il est inutile de nous appeler, nous ne pouvons malheureusement répondre à tout le monde. L'association vous enverra des nouvelles au minimum 2 fois dans l'année par mail. Vous pouvez également nous suivre sur Facebook, Instagram, Twitter, Tiktok et Youtube, nous essayons de mettre régulièrement des nouvelles.

Les nouvelles seront données si le parrainage est toujours actif, c'est-à-dire si les paiements sont bien réalisés chaque mois ou a été fait à l'année.

➤ **Quel est la durée du parrainage ?**

Le parrainage dure un an. Vous pouvez choisir de le poursuivre au bout de cette année si vous le souhaitez.

➤ **Une question ?**

Vous pouvez nous la poser par mail : [suzihandicapanimal.parrainage@outlook.fr](mailto:suzihandicapanimal.parrainage@outlook.fr) ou par téléphone au : 06.64.72.21.55

➤ **Mon don est-il déductible des impôts ?**

Oui, les dons concernant le parrainage sont déductibles des impôts.

➤ **Comment faire pour recevoir mon reçu fiscal ?**

1. **Si je paye par chèque** : Je recevrai mon reçu fiscal automatiquement
2. **Si je paye par Hello Asso** : Je reçois un reçu fiscal directement sur mon adresse mail.
3. **Si je paye par virement** : Il faut le demander par mail à : [suzihandicapanimal@outlook.fr](mailto:suzihandicapanimal@outlook.fr)

➤ **Qu'est-ce que le don du cœur ?**

Le don du cœur est une alternative au parrainage. Au lieu de faire un don pour un animal en particulier, vous pouvez aider l'association par une participation à ses frais de fonctionnement et aux frais des animaux en fin de vie qui ne peuvent pas être parrainés. Pour plus d'infos, RDV sur le site :

<https://www.suzihandicapanimal.net/les-animaux/parrainez-2/>

## Visite du refuge

### ➤ Peut-on visiter le refuge ?

Oui, uniquement sur réservation :

<https://www.suzihandicapanimal.net/boutique/visite-guidee-du-refuge/>

### ➤ Quels sont les dates d'ouverture ?

Vous pourrez voir tous les créneaux disponibles et réserver en suivant ce lien :

<https://www.suzihandicapanimal.net/boutique/visite-guidee-du-refuge/>

### ➤ Doit-on réserver avant de venir ?

Oui, uniquement sur réservation :

<https://www.suzihandicapanimal.net/boutique/visite-guidee-du-refuge/>

### ➤ Comment réserver ?

En allant sur cette page :

<https://www.suzihandicapanimal.net/boutique/visite-guidee-du-refuge/>

### ➤ La visite est-elle payante ?

Oui, à partir de 10 ans. 5 euros par personne. Possibilité de privatiser sur demande.

Toutes les infos :

<https://www.suzihandicapanimal.net/boutique/visite-guidee-du-refuge/>

### ➤ Combien de temps dure la visite ?

La visite dure 1h30 environ

### ➤ Comment se déroule la visite ?

Par mesure de sécurité, seuls les extérieurs peuvent être visités. Pensez à prendre des bottes s'il pleut car il peut y avoir des endroits avec beaucoup de boue.

### ➤ Puis-je venir avec mon animal de compagnie ?

Pour des raisons de sécurité, nos amis les animaux ne sont pas admis dans l'enceinte du refuge.

### ➤ La visite est-elle adaptée aux poussettes et fauteuils roulants ?

Oui.

### ➤ Peut-on pique-niquer sur place ?

Non, il n'y a pas d'espace prévu pour pique-niquer.

➤ **Acceptez-vous les groupes ?**

Oui, sur réservation :

<https://www.suzihandicapanimal.net/boutique/visite-guidee-du-refuge/>

Pour les écoles, les IME et autres établissements, merci de nous contacter au : 06.64.72.21.55 ou par mail : secretariat.suzihandicapanimal@outlook.fr

➤ **Peut-on amener des dons le jour de la visite ?**

Oui bien-sûr. Pour connaître les dons possibles, n'hésitez pas à aller consulter notre rubrique sur les dons.

➤ **Les photos et les vidéos sont-elles autorisées ?**

Les photos et les vidéos ne sont pas autorisées à l'intérieur du refuge.

# Bénévolat

## ➤ Je souhaite être bénévole, comment faire ?

Remplir le formulaire de demande de bénévolat que vous trouverez à cette adresse :

<https://www.suzihandicapanimal.net/devenir-benevole/>

**Pour les bénévoles vivant à proximité du refuge**, il y a du travail toute l'année. **Un minimum d'engagement de deux jours par mois est demandé.**

**Pour les bénévoles qui habitent plus loin**, il est possible de venir aider de manière ponctuelle : **un minimum d'une semaine (5 jours consécutifs) est demandé** pour vous permettre d'être formé et d'être opérationnel dès le deuxième jour.

## ➤ Dans quels domaines peut-on aider ?

- L'entretien des lieux de vie
- La couture
- Le rangement
- Laver les terrasses au Karcher
- Aide à l'écurie
- Entretien du site, petits travaux et bricolage : Que vous soyez professionnel ou particulier, si vous avez des compétences que vous souhaitez partager, vous êtes la/le bienvenu(e). (Electricité, plomberie, ...Etc)
- Animation et sensibilisation cause animale (Organisation d'événements, collectes, ...etc)
- Bien-être animal/ Filière professionnelle : Vétérinaire, maréchal, ostéopathe, toiletteur, ...
- Transports des animaux chez le vétérinaire ou sur de plus longues distances.
- 

## ➤ Peut-on être bénévole à distance ?

Oui, merci de l'indiquer dans le formulaire.

## ➤ Je ne suis pas de la région, si je viens sur place faire du bénévolat, me prête-t-on un logement ?

Non, vous devez trouver et financer vous-même votre hébergement.

## ➤ Quels documents dois-je fournir ?

Je dois obligatoirement fournir une attestation de responsabilité civile, une carte d'identité valide et un extrait de casier judiciaire vierge. Le permis vous sera demandé également si vous faites du covoiturage ou des conduites sur place.

## ➤ A partir de quel âge je peux être bénévole ?

Je peux être bénévole à partir de 18 ans.

## ➤ Dois-je être adhérent de l'association ?

Oui, je dois être adhérent à l'association pour devenir bénévole.

**Attention, le bénévolat est un réel engagement. Nous avons besoin de personnes sérieuses, motivées, volontaires, qui s'engagent sur le long terme.**

**Pour votre sécurité et le bien-être de nos animaux, seuls les bénévoles réguliers seront admis.**

## Adhésion

### ➤ Combien coûte l'adhésion ?

L'adhésion coûte 30 euros à l'année.

### ➤ A quel moment de l'année puis-je adhérer ?

Vous pouvez adhérer à n'importe quel moment de l'année.

### ➤ Comment adhérer ?

RDV sur <https://www.suzihandicapanimal.net/soutenez-nous/adherez/>

Vous pouvez aussi nous demander le formulaire d'adhésion à cette adresse : [secretariat-suzihandicapanimal@outlook.fr](mailto:secretariat-suzihandicapanimal@outlook.fr)

Une carte de membre vous sera envoyée.

### Que faire si je ne reçois pas ma carte de membre ?

Cette dernière vous sera envoyée dans un délai d'un mois. Si vous ne l'avez pas reçu, vous pouvez envoyer un mail à l'adresse suivante : [secretariat-suzihandicapanimal@outlook.fr](mailto:secretariat-suzihandicapanimal@outlook.fr)

## Questions diverses

### ➤ Les animaux sont-ils adoptables ?

Non, les animaux ne sont pas adoptables, sauf cas particulier.

### ➤ Comment faire une demande de prise en charge pour un animal ?

Merci de nous contacter au : 06.64.72.21.55 ou par mail : [secretariat.suzihandicapanimal@outlook.fr](mailto:secretariat.suzihandicapanimal@outlook.fr)

### ➤ Comment utiliser le moteur de recherche Lilo ?

Pour cela c'est très simple :

1. Se rendre sur [http://www.lilo.org/?utm\\_source=suzi-handicap-animal](http://www.lilo.org/?utm_source=suzi-handicap-animal) pour utiliser le moteur de recherche Lilo.
2. Cumulez au minimum 50 gouttes d'eau en effectuant ses recherches et achats quotidiens sur Lilo.
3. Aller sur la fiche projet <http://www.lilo.org/fr/suzi-handicap-animal/...> et verser au minimum 50 gouttes d'eau la première fois que vous nous versez vos gouttes d'eau (les fois suivantes, c'est à souhait).
4. Reverser régulièrement ses gouttes d'eau, en se rendant directement sur la fiche projet <http://www.lilo.org/fr/suzi-handicap-animal/...>

Notre projet est encore en phase de sélection : il est extrêmement important d'utiliser le lien suivant pour reverser ses gouttes d'eau et financer l'action de Suzi Handicap ◊ <http://www.lilo.org/fr/suzi-handicap-animal/...>

Si toute la communauté se mobilise pour reverser ses gouttes d'eau le projet sera accepté et l'ensemble des utilisateurs de Lilo pourront reverser leurs gouttes d'eau à Suzi Handicap sans utiliser le lien.

Cela ne prend pas de temps et peut être effectué gratuitement. C'est également l'occasion d'utiliser un moteur de recherche français soutenant des projets environnementaux !